

Fortsat i Front

Fællesskab om erhvervsklimaudvikling

Lars Goldschmidt
Goldschmidt Rise and Shine



Erhvervsklima ?





Disposition

- Min baggrund
- Erhvervsklimaundersøgelser
- Skanderborg i front
- Strategisk arbejde med placering og/eller erhvervsklimaet



Mit observationspunkt

- Blandet offentlig privat baggrund
 - Energistyrelsen, Miljøstyrelsen, Arbejdsmarkedsstyrelsen
 - Mærsk Olie og Gas AS, Dansk Industri, Dansk Handel & Service, Foreningen af Rådgivende Ingeniører
 - Danmarks Tekniske Universitet, Copenhagen Business School
 - Goldschmidt Rise and Shine I/S
 - Diverse bestyrelser Energi, miljø og uddannelse
- **Konkurrencekraft, kompetencebehov**
- **Ordentlighed og værdiskabelse**



Oplevet værdi i en foranderlig verden

- Vi lever af at skabe oplevet værdi for andre mennesker over hele verden i samarbejde med mennesker, der er forskellige fra os selv, i konkurrence med dygtige mennesker fra hele verden, på basis af viden fra hele verden
- I vidensamfundet skaber viden værdi når den møder kunden i en for kunden anvendelig fremtrædelsesform
- Arbejdspladser forudsætter konkurrencekraft
- $KK = S * R_b * R_s / O$
- Snedighed, Rammebetingelser, Råstyrke, Omkostninger
- Sammenhængende dele af værdikæden
- Forny eller forsvind



Det lokale offentliges potentiale som rammebetingelse

- Fysisk infrastruktur:
 - Mobilitet
 - Forsyning
- Social infrastruktur:
 - Sundhed
 - Uddannelse
 - Arbejdsmarkedsservice
- Administration
 - Forvaltning: skat, miljø, planlægning
- Indkøber/samarbejdspartner



Erhvervsklimaundersøgelser

- Dansk Industris Erhvervsklimaundersøgelse
 - 1/3 samlet vurdering 7.000 svar af 20.000 mulige
 - 1/3 Spørgeskemaundersøgelse 7.000 svar af 20.000 mulige
 - 1/3 Danmarks Statistik
- Dansk Byggeri Erhvervsklimaundersøgelse
 - Danmarks Statistik
 - Spørgsmål til kommunaldirektører

DI undersøgelsen

Datagrundlag: I vurderingen af det lokale erhvervsklima indgår to typer data:

1. Officiel statistik fra Danmarks Statistik, Social- og Indenrigsministeriet (de kommunale nøgletal) og Det Centrale Virksomhedsregister.
2. Kvalitative målinger af erhvervslivets tilfredshed med kommunens indsats på 22 områder af erhvervsmæssig karakter. Målingerne af erhvervslivets tilfredshed er indsamlet ved en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der er sendt ud til 20.543 virksomheder. 7.299 virksomheder har deltaget i undersøgelsen.

DI undersøgelsen

- Kommunernes overordnede placering bliver beregnet ud fra en vægtet sammenvejning af kommunernes placering på undersøgelsens 44 indikatorer.
- Kommunernes placering bliver sammenvejet efter følgende vægtfordeling:
 - — 1/3 vægt til virksomhedernes overordnede vurdering af erhvervsvenligheden i kommunen.
 - — 1/3 vægt til rammevilkårene belyst ved kommunens gennemsnitlige placering på 22 statistiske indikatorer.
 - — 1/3 vægt til virksomhedernes vurdering af kommunens indsats på 21 indsatsområder. Indsatsområderne er fordelt på ni forskellige fagområder, hvor hvert fagområde tillægges 1/9 vægt uanset antallet af indsatsområder. Indsatsområderne tildeles lige stor vægt inden for det enkelte fagområde.

Skanderborg i front

- DI 2015 3 2016 3
 - Overordnet vurdering af erhvervsklimaet 4
 - Infrastruktur og transport 17
 - Arbejdskraft 6
 - Kommunal sagsbehandling 25
 - Skatter afgifter og gebyrer 43
 - Fysisk planlægning 13
 - Brug af private leverandører 9
 - Kommunens image 3
 - Kommunens velfærdsservice 25
 - Information og dialog med kommunen 12
 - Kommunale rammevilkår 3
- Dansk Byggeri 2016 23

Strategisk arbejde med erhvervsklima

- 33% overordnet vurdering – virksomhedernes samlede oplevelse
 - Vil borgmesteren og de øvrige kommunalpolitikere det rigtige?
 - Interesserer de sig for erhvervslivet og for at være i kontakt med virksomhederne?
 - Boliger eller virksomheder?
 - Kommer de for at lytte eller fortælle?
 - Sættes der handling bag ordene?
 - Vil kommunens embedsmænd/sagsbehandlere det rigtige?
 - Straffe de kriminelle eller facilitere de konstruktive?
 - Respons og sagsbehandlingstider
 - Faglighed – advokat i forhold til ”staten”
 - Gennemgang af hvert enkelt vægtet område
 - Hvor scorer kommunen lavt?
 - Hvad har kommunen indflydelse på?
 - Hvad vil man gøre noget ved?
 - Ønsker kommunen at hjælpe min virksomhed med at lykkes?

DI Vægtede områder - spørgeskema undersøgelse

- **Overordnet vurdering af erhvervsvenligheden i kommunen 33,33 pct.**
- **Tilfredshed med den kommunale indsats 33,33%**
- **Infrastruktur og transport**
 - Det kommunale vejnet 1,85 pct.
 - Kommunal kollektiv trafik 1,85 pct.
- **Arbejdskraft**
 - Kommunens indsats for at opfylde virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft 1,85 pct.
 - Jobcentrenes service over for virksomhederne 1,85 pct.
- **Kommunal sagsbehandling**
 - Kompetent og hurtig sagsbehandling på miljøområdet 1,23 pct.
 - Kompetent og hurtig sagsbehandling i byggesager 1,23 pct.
 - **Kompetent og hurtig sagsbehandling i sygedagpengesager 1,23 pct.**
 - Kommunale afgifter og gebyrer 1,23 pct.

• **Skatter, afgifter og gebyrer**

- Niveauet for kommunens personskatter 1,23 pct.
- Kommunens erhvervsskatter 1,23 pct.

• **Fysisk planlægning**

- Der findes erhvervsgrunde med plads til udvikling 1,85 pct.
- Den lokale planlægning giver både plads til by- og erhvervsudvikling 1,85 pct.

• **Brug af private leverandører**

- Kommunens udbudsproces over for private leverandører 1,85 pct.
- Kommunens overholdelse af betalingsfrister 1,85 pct.

• **Kommunens image**

- Kommunens evne til at fastholde og tiltrække nye virksomheder 1,85 pct.
- Kommunens evne til at fastholde og tiltrække nye borgere 1,85 pct.
- Kommunens velfærdsservice Adgang til børnepasning 1,85 pct.
- Folkeskole 1,85 pct.

• **Information og dialog med kommunen**

- Kommunens formidling af væsentlig information til din virksomhed 1,23 pct.
- Dialogen mellem erhvervslivet og kommunens politikere 1,23 pct.
- Dialogen mellem erhvervslivet og kommunens embedsmænd 1,23 pct.

Rammevilkår fra statistiske parametre 33,3%

- Erhvervsfrekvens 1,52 pct. - Ændring de sidste tre år 1,52 pct.
- **Indikator for konkurrenceudsættelse** 1,52 pct. - Ændring de sidste år 1,52 pct.
- **Skat/service-forhold** 1,52 pct. - Ændring de sidste tre år i 1,52 pct.
- **Kommunal udskrivningsprocent** 1,52 pct. - Ændring de sidste tre år 1,52 pct.
- Indpendling 1,52 pct. - Ændring de sidste tre år 1,52 pct.
- **Grundskyldspromille** 1,52 pct. - Ændring de sidste tre år 1,52 pct.
- **Dækningsafgiftspromille** 1,52 pct. - Ændring de sidste tre år 1,52 pct.
- Andel af 25 – 64-årige med en uddannelse efter grundskolen - 1,52 pct.
Ændring de sidste tre år 1,52 pct.
- Erhvervsbygninger 1,52 pct. - Ændring de sidste tre år 1,52 pct.
- Beskæftigelse i privat sektor 1,52 pct. - Ændring de sidste tre år 1,52 pct.
- Nystartede virksomheder pr. 1.000 indbyggere 1,52 pct. - Ændring de sidste tre år 1,52 pct.

Mål med erhvervsklimaindsatsen

- Erhvervsvenlighed på objektive parametre
- Oplevet vilje til ”sammensværgelse”
 - Erhvervslivet ved godt hvad der ikke kan gøres noget ved. Det er resten der er afgørende!
- Top fem er rigtig godt
- Adgang til dygtige medarbejdere
 - Boliger der er til at betale
 - God folkeskole og ungdomsuddannelse
 - Jobformidling og sygedagpenge
- Ordentlig infrastruktur
 - Til og fra virksomheden for medarbejdere, kunder og varer
- Imødekommende sagsbehandling
 - En indgang
 - Hurtighed og faglighed

Efterspørgsel efter arbejdskraft

- Dygtige – meget dygtige medarbejdere på alle pladser
- Medarbejdere der kan og vil skabe værdi for andre
- Begejstrede medarbejdere, der gør det, der skal til, i en turbulent virkelighed
- Medarbejdere, der kan forstå og arbejde fornyende på basis af ny viden og teknologi fra hele verden
- Medarbejdere der kan oversætte fra abstrakt ide til konkret service eller produkt – translationskompetence
- Alle fag og uddannelser - men nogle mere end andre
- Markant underskud af teknisk, naturfagligt, og sundhedsfagligt kvalificerede på alle uddannelsesniveauer

Udvikling i arbejdsfunktionerne

- Stadig færre kroner per produceret enhed. I det offentlige som i det private.
- Ny viden relevant for arbejdets produkter og udførelse udvikles med stadig større hastighed over hele verden.
- Nye teknologier specielt digitalisering og robotisering vil få indflydelse på langt de fleste arbejdsprocesser
 - Alle opgaver med karakter af databehandling og gentagelse vil kunne udføres med mindre menneskelig arbejdskraft
- Arbejdets indhold og de rammer arbejde og dets resultater skal fungere i udvikler sig med så høj hastighed :
 - at regelstyring ikke kan følge med
 - at faglige kompetencer hele tiden skal opdateres



Ny viden tilgængelig og nødvendig

- Materialer: fra stål til plast til biopolymere
- Sundhed: fra piller til genetisk omprogrammering
- Didaktik: fra undervisning i klasselokale til in situ læring
- Nye produktionsmetoder: fra svejsning til limning
- Nye kommunikationsformer: fra trykt presse og tv til sociale medier

Digitalisering og robotisering

Digital databehandling

- Ubegrænset **lagring** af **data** på digital form
- Ubegrænset udveksling af de digitaliserede data
- Ubegrænset **algoritmebaseret analyse** af data
- **Adgang** til data og analyser for de **indviede**

Digital stimulering af interaktion

- Interaktivitet og gaming i læremidler
- Internet informerede patienter
- Selvbetjening

Robotisering

- It støtte i behandler håndterede hjælpemidler
- It støtte i brugerstyrede hjælpemidler
- Hjælpemidler med uovervåget funktion
- Hjælpemidler med uovervåget bevægelsesrum og beslutningskraft

Stigende efterspørgsel efter dygtige – meget dygtige

- Ingen efterspørgsel efter svagt kvalificerede ufaglærte
- Vigende efterspørgsel efter dygtige ufaglærte
- Vigende efterspørgsel efter svage faglærte
- Stigende efterspørgsel efter højt kvalificerede faglærte
- Stigende efterspørgsel efter teoretisk funderede praktikkere
- Ingen efterspørgsel efter svagt funderede teoretikere
- Stigende efterspørgsel efter stærke teoretikere med et anvendelsesperspektiv
- Global efterspørgsel efter de bedste